



走进沁县鸿森商砼服务站——

诚信赢天下

本报记者 魏 堃

2016 年 6 月 26 日,天气闷热得要命,稠乎乎的空气好像凝成一块,位于城西的鸿森商砼混凝土搅拌站车水马龙,一派繁忙景象。盯着高温从清晨直到深夜,服务站经理张国强仍然在院子里一手拿着手机,一手拿着对讲机,根据需求有条不紊调度车辆,指挥生产,有条不紊。

然而,无论前一天晚上加班到几点,张国强每天早上 6 点准时出现在服务站,因为又有多个工地等待送料。三年来,几乎成了张国强生活的基本节奏,天天如此。与此成正比的是,鸿森商砼的生产规模和销售业绩也实现了翻番。

创业:市场意识决定成败

张国强,新店镇大端村人,1982 年成为沁县棉毛厂一名工人。尽管月工资只有几十元,仍是当时令人羡慕的工作。然而,张国强并不安分,一次乘坐火车让他找到了更好的机会。他把班上的任务连同工资悄悄让给一位同事,自己买上香精、汽水瓶,搭配煮好的土鸡蛋,在沁县至长治北的列车上销售,一个月下来挣了 1000 多块钱。从此,张国强成了买卖人,靠灵活的头脑挣了钱,娶了媳妇成了家。之后,收获第一桶金的张国强毅然选择了下岗创业,成为了厂里第一个“吃螃蟹”的人。之后的日子里打过工,开饭店,贩卖过木料,后来在新店办起了预制板厂,从一个普通人摇身一变,成了当地令人羡慕的老板……

预应力空心板一度是建筑材料中的巨无霸,但很快形势发生了变化,混凝土商砼迅速走进我县城乡。2014 年,张国强计划进军该领域,但当时的沁县已经有两家混凝土拌料站,市场接近饱和,亲友多为他担心。张国强不为所动,说干就干,年初投资起步,不到半年就正式投产了。然而,销路在哪?如何才能打开市场?张国强认为城内市场竞争激烈,应当避实就虚,从农村市场入手。他说,“他们抓大,我抓小,别人抓城,我抓村”。

要有工程,只要有需求,不管难易他们都最大程度满足。不到一年的时间,鸿森商砼不仅铺满沁县的广大农村,而且还销往沁源、武乡、襄垣等乡村,市场半径达到一百公里。

销售报表显示:2014 年鸿森商砼销售 2 万多方,2015 年达到 6 万方,今年 1-6 月销售 3 万多方。企业生产规模和能力迅速扩张,料车由 3 台增至 9 台,人员达到 26 人。在张国强带领下,鸿森三年迈出三大步,一举成为当地最具实力的商混加工企业之一。

经营:诚信服务赢得市场

“把用户的利益当作自己的利益”“客户满意是企业最终追求”,张国强把诚信作为立身之本、经营之道。建筑建材行业客户评价就是生命,张国强从事多年预制板生意,对于业内的规矩和特点十分熟悉。当年,地处乡下的预制厂能成功跻身城内大型楼盘建筑的供货商,正是诚信经营、质量取胜的结果。经营混凝土商砼以来,张国强一如既往真诚面对每一个客户,只要人家有需要,一个电话,不管冬夏,不分昼夜,第一时间组织好各部门和岗位投入到生产,不让一次疏忽和懈怠给客户带来影响。为了保证质量,张国强建立起严格的技术规范和管理制度,每批料每个配方都要按要求进行试验,达标绝不出厂。长期以来,鸿森商砼回头客越来越多,慕名而来的新顾客也越来越多,2015 年施工旺季,一度出现供不应求局面,等要货的客户排起了长队。册村镇尧山村的包工头王垠和说:“我一年承揽几千平米建筑业务,所有的料都是张经理供应,他们家质量和数量有保证,价格也合理,我们很放心。”

张国强对客户的承诺决不是停留在口头上,每年在不同季节他要选择到一批施工作业现场进行考察,对混凝土质量进行跟踪,发现问题及时研究解决方案,从而保证他的产品与市场紧密契合。抓质量的同时,张国强十分注重与施工企业的联系和沟通。他说,商混产品

这样从低端、零散的市场做起,鸿森商砼很快打开了销路,张国强与工人们一起 24 个小时不停歇,只

质量的最终保证在施工,我们和施工工人共同完成一个作品,如果施工出现问题同样也砸了我们的锅。因此,张国强对于每一个施工企业都要建立一种动态的联系,从技术上指导,在感情上沟通。每年夏天,张国强会把西瓜、白糖等防暑物品送到用户工地,慰问每一个工人,秋冬季节给他们送去劳保物资,有的施工队老板说,“我们的工人对张经理比我还好,张经理的话就和圣旨一样。”

发展:以人为本创新管理

“企业的社会责任是什么?就是让员工过上好日子;企业的出路在哪里?就是每个职工都能以厂为家”,这是张国强的直白理解。

带着感情做管理,是张国强的经营之道、管理之道。学历不高的张国强十分注重学习,他在自己的笔记本上记满了各种各样的名言和心得:“六分人才,八分使用,十分待遇”“以至诚为道,以至仁为德”……在公司内醒目地写着四个大字“以人为本”。张国强说,一个企业规章制度要有,但是不能冷冰冰,带着感情去对待自己的员工,员工才会带着感情投入工作。这份感情首先体现在职工的收入上,每个岗位基本工资之外有销售提成有业绩奖励,如送料司机基本工资每月 2000 元,送一车提成 15 元,外具提成 50 元,这样月收入达到五六千元,在当地是比较高的。同时,公司还特别注重职工福利和精神文化需求,服务站成立一周年之际,举办文艺晚会,组织到华南旅游,平日开展文体活动,努力丰富职工文化生活。八号车司机赵效伟说,鸿森商混体现了多劳多得,只要你努力收入就增长,公司对职工负责,职工利益和公司发展息息相关。

随着公司规模扩大,不少从太原等地打工回乡的熟练工人纷纷加入张国强的团队,把大城市的先进做法和经验带进来,增添了新的活力。与此同时,鸿森商砼从上到下,在每个职工内心深处逐步树立起“以质取胜、以诚取信”的经营理念,使鸿森商砼不仅稳步占领了城乡市场,而且成为名副其实的行业翘楚。

5 月 24 日,鸿森三周年庆祝活动中,原交通局老局长王更虎同志有感而发,即兴作《沁园春·站庆有感》:欢乐时刻,万里献晴,彩旗飘飘。看员工个个,激情如潮。新装上身,“鸿森”闪耀;歌声笑声,透着骄傲,男女老少显英豪。更可喜,八方众宾朋乐上眉梢。事业如此看好,今三载创业未白劳。思建站初年,机小人少;及至次年,城乡任跑;点面成网,用户如流,自信满满在今朝。问未来,有谁来领军?黑马狂飙!



工作人员正在进行混凝土配方试验



混凝土电子控制室



商混成品上料出厂

“两学一做”知识竞赛试题(二)

(上接三版)

119、《党章》规定,在党组织讨论决定对党员的党纪处分或作出鉴定时,下列说法中,正确的应该是-----。()

A、本人无权参加和进行申辩
B、其他党员不可以为他作证和辩护

C、本人有权参加和进行申辩,其他党员可以为他作证和辩护
D、本人有权参加和进行申辩,其他党员不可以为他作证和辩护

120、王岐山同志在十八届中央纪委五次全会上强调,纠正“四风”,重点查处-----仍然顶风违纪的行为。()

A、十八大后
B、中央八项规定出台后
C、“三严三实”专题活动后
D、群众路线教育实践活动开展后

121、《党章》规定,当党员对党的决议和政策有不同意见时,下列说法中,正确的应该是-----。()

A、可以不执行党的决议和政策
B、在坚决执行的前提下,可以声明保留,并且可以把自己的意见向党的上级组织直至中央提出
C、必须坚决执行,不可以声明保留,也不允许向上级组织提出
D、在不执行的同时向上级组织提出

122、《党章》规定,党组织对违犯党的纪律的党员,应当本着-----的精神,按照错误性质和情节轻重,给以批评教育直至纪律处分。()

A、从严治党
B、批评与自我批评
C、惩前毖后、治病救人
D、严肃纪律

123、王岐山同志在十八届中央纪委六次全会上强调,锲而不舍落实中央八项规定精神,-----,点名道姓、公开曝光成为常态。()

A、扭住“四风”不放
B、抓住重要节点
C、紧盯享乐奢靡
D、言出纪随、从严执纪

124、王岐山同志在十八届中央纪委六次全会上强调,对-----的一律

从严查处,对参加聚会的要找本人谈话,令其在民主生活会上作出深刻检查。()

A、不收手、不知止
B、规避组织监督
C、出入私人会所
D、组织隐秘聚会

125、《党章》中关于留党察看党员的权利,表述正确的是---。()

A、党员在留党察看期间没有表决权、选举权和被选举权
B、党员在留党察看期间没有表决权,但有选举权和被选举权
C、党员在留党察看期间有表决权,但没有选举权和被选举权
D、党员在留党察看期间有表决权、选举权和被选举权

126、《党章》规定,党员经过留党察看,确已改正错误的,应当恢复其党员的权利;坚持错误不改的,应当-----。()

A、严重警告
B、撤销党内职务
C、开除党籍
D、撤销党内外职务

127、王岐山同志在十八届中央纪委六次全会上指出,-----发现的问题线索,是执纪审查的重要源头。()

A、巡视
B、司法
C、审计
D、信访

128、党的十八大报告提出,从 2010 年到 2020 年要实现“两个倍增”的计划是-----。()

A、国内生产总值倍增
B、进出口贸易额倍增
C、外汇储备量倍增
D、城乡居民收入倍增

129、《中国共产党党组工作条例(试行)》规定,党组成员除应当具备党章和《党政领导干部选拔任用工作条例》规定的党员领导干部的基本条件外,还应当有-----党龄,其中厅局级以上单位的党组成员应当有-----党龄。()

A、1 年以上 2 年以上
B、1 年以上 3 年以上

C、2 年以上 5 年以上
D、3 年以上 5 年以上

130、《中国共产党党组工作条例(试行)》规定,党组议事决策一般采用党组会议形式。党组会议一般每月召开-----,遇有重要情况可以随时召开。()

A、1 次
B、2 次
C、3 次
D、4 次

131、《中国共产党党组工作条例(试行)》规定,党组会议应当有-----党组成员到会方可召开,讨论决定干部任免事项必须有-----党组成员到会。()

A、三分之一以上 半数以上
B、三分之一以上 三分之二以上
C、半数以上 半数以上
D、半数以上 三分之二以上

132、制定《中国共产党巡视工作条例》的依据是:-----。()

A、《中华人民共和国宪法》
B、《中国共产党纪律处分条例》
C、《中国共产党章程》
D、《中国共产党廉洁自律准则》

133、党的十八大报告指出,社会主义民族关系的基本要求是促进各民族-----。()

A、和睦相处
B、和衷共济
C、和谐发展
D、和平共处

134、《中国共产党巡视工作条例》规定,-----承担巡视工作的主体责任。()

A、被巡视党组织
B、开展巡视工作的党组织
C、巡视组
D、巡视工作领导小组

135、依据现行《宪法》规定,下列选项中,属于全国人民代表大会常务委员行使的职权是 ____。()

A、解释宪法,监督宪法的实施
B、撤销国务院制定的同宪法、法律相抵触的行政法规、决定和命令
C、决定驻外全权代表的任免
D、决定特别行政区的设立及其

制度

136、《中国共产党巡视工作条例》规定,-----为组织实施巡视工作的主要责任人。()

A、被巡视党组织主要负责人
B、巡视组组长
C、派出巡视组的党组织主要负责人
D、巡视工作领导小组组长

137、《中国共产党巡视工作条例》规定,巡视期间,经-----批准,巡视组可以将被巡视党组织管理的干部涉嫌违纪违法的具体问题线索,移交有关纪律检查机关或者政法机关处理;对群众反映强烈、明显违反规定并且能够及时解决的问题,向被巡视党组织提出处理建议。()

A、派出巡视组的党组织
B、巡视工作领导小组
C、巡视工作领导小组办公室
D、巡视组组长

138、依据现行《宪法》规定,下列选项中,属于全国人民代表大会设立的专门委员会的是 ____。()

A、法律委员会
B、财政经济委员会
C、民族委员会
D、外事委员会

139、《中国共产党巡视工作条例》规定,-----为巡视组反馈意见整改落实工作的第一责任人。()

A、被巡视党组织主要负责人
B、被巡视党组织分管纪检工作的领导同志
C、巡视组组长
D、巡视工作领导小组组长

140、根据《宪法》规定,全国人民代表大会有权罢免 ____。()

A、中华人民共和国主席、副主席
B、国务院总理、副总理、国务委员、各部长、各委员会主任、审计长、秘书长
C、中央军事委员会主席和中央军事委员会其他组成人员
D、最高人民法院院长、最高人民检察院检察长

141、《中国共产党巡视工作条例》规定,被巡视党组织收到巡视组反馈意见后,应当认真整改落实,并于-----内将整改情况报告和主要

负责人组织落实情况报告,报送巡视工作领导小组办公室。()

A、1 个月
B、2 个月
C、3 个月
D、4 个月

142、《中国共产党巡视工作条例》规定,有关纪律检查机关、组织部门收到巡视移交的问题或者线索后,应当及时研究提出谈话函询、初核、立案或者组织处理等意见,并于-----内将办理情况反馈巡视工作领导小组办公室。()

A、1 个月
B、2 个月
C、3 个月
D、4 个月

143、《中国共产党党组工作条例(试行)》规定,党组会议议题提交表决前,应当进行充分讨论。表决可以采用-----等方式进行,赞成票超过应到会党组成员半数方为通过。()

A、口头
B、举手
C、无记名投票
D、记名投票

144、制定《中国共产党巡视工作条例》的目的是:-----。()

A、落实全面从严治党要求
B、加强党内监督
C、规范巡视工作
D、发现问题、形成震慑

145、《党政领导干部选拔任用工作条例》规定,提任县处级领导职务的,应当具有-----工龄和-----基层工作经历。()

A、一年以上 半年以上
B、两年以上 一年以上
C、三年以上 两年以上
D、五年以上 两年以上

146、《党政领导干部选拔任用工作条例》规定,民主推荐结果作为选拔任用的重要参考,在-----有效。()

A、半年内
B、一年内
C、两年内
D、五年内

147、《中国共产党巡视工作条

例》规定,巡视组可以采取以下方式开展工作。()

A、听取被巡视党组织的工作汇报和有关部门的专题汇报
B、与被巡视党组织领导班子成员和其他干部群众进行个别谈话
C、抽查核实领导干部报告个人有关事项的情况
D、向有关知情人询问情况

148、《党政领导干部选拔任用工作条例》规定,选拔任用党政领导干部,应当按照干部管理权限由-----集体讨论作出任免决定,或者决定提出推荐、提名的意见。属于上级党委(党组)管理的,本级党委(党组)可以提出选拔任用建议。()

A、组织(人事)部门
B、纪检监察机关
C、机关党委
D、党委(党组)

149、《党政领导干部选拔任用工作条例》规定,党委(党组)讨论决定干部任免事项,必须有-----以上成员到会,并保证与会成员有足够时间听取情况介绍、充分发表意见。()

A、三分之一
B、三分之二
C、二分之一
D、四分之三

150、《中国共产党巡视工作条例》规定,省、自治区、直辖市党委巡视组的巡视对象和范围是:()。

A、市(地、州、盟)、县(市、区、旗)党委和人大常委会、政府、政协党组领导班子及其成员,市(地、州、盟)中级人民法院、人民检察院和县(市、区、旗)人民法院、人民检察院党组主要负责人
B、省、自治区、直辖市党委工作部门领导班子及其成员,政府部门人民团体党组(党委、党工委)领导班子及其成员
C、省、自治区、直辖市管理的国有企业、事业单位党委(党组)领导班子及其成员
D、省、自治区、直辖市党委要求巡视的其他单位的党组织领导班子及其成员